前言

前言

第九个故事,最后一个故事,却也是最重要的。大家 都知道,装防盗门是为了防盗,那什么时候防盗门才会起 作用呢?那就是贼拿着榔头砸了半天防盗门,没有砸开, 那么防盗门就起到作用了。现实中哪位家里的防盗门被砸 过?大多数人没有,但我们绝大部分人都不会认为防盗门 白装了。为什么呢?因为关上防盗门离开的时候我们会很 安心,觉得家里的东西是安全的。同样,医疗保险并不是 一定要发生理赔才起到了作用。购买医疗保险的同时我们 买下了一份安心,一份对四年大学生活安全的保障。

按照国家和厦门市相关政策规定,我校在校大学生被 纳入厦门市大学生基本医疗保险体系。按照现行的规定, 只要缴纳130元/年的费用,政府将会给每位大学生补贴 470元/年的费用,同时,学校本着“以学生为中心”的办 学理念,考虑到学生还需担负部分医疗费用及日常学习生 活中可能遭受的意外风险,为所有已参保厦门市大学生基 本医疗保险的在校生通过商业保险的方式建立补充医疗保 险,在大学生基本医疗保险的理赔基础上,为每个参保学 生增加一份最高保额为63.5万元的补充医疗保险,进一步 大幅度提高学生的医疗保障、意外伤害保障水平。补充医 疗保险费完全由学校承担。

因此,请大家翻开小册子,认真阅读内文提及的大学 生基本医疗保险政策、厦门市社会保险管理中心规定、补 充商业保险协议等,更清楚地了解保障方案及可以享受的 保险服务,度过安全而且安心的大学四年。

目录

目录

一、 厦门市大学生基本医疗保险⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯2 二、学校补充商业保险⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯4 三、指定医院⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯10 四、服务事项⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯10 五、补充商业保险服务方式⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯11 六、理赔流程介绍⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯12 七、补充商业保险理赔所需材料⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯14 八、急诊、转诊、异地就医理赔流程⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯16 附录一 常见问题解答⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯18 附录二 常见理赔案例⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯24 后 记 ⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯ 28

一、厦门市大学生基本医疗保险

开篇先来给大家讲个故事,大二的小 A 和小 B 都不幸 得了重感冒,小 A 查阅了学校医保相关资料后拿着医保卡 去厦门大学附属中山医院演武分院就诊,小 B 着急中没有 带医保卡就直接去了厦门第一医院就诊。两位同学都花了 近500元的医药费,但小 A 刷卡当下就省去了厦门市医保 可以报销的部分,只需要付200多元,且之后拿着就诊材 料去泰康报销,最后自己只花了不到100元。而去了厦门 第一医院的小 B 因为没有使用医保卡无法报销,只能全额 支付看病费用。

我校组织新生入校后参加厦门市大学生基本医保,此 外学校还出资为学生购买补充医保,学生按要求看病报销 的话,门诊、急诊大概可以报销85% 的医药费,住院甚至 可以报销约90% 的医药费。

也许有些同学认为自己从来不生病,每年100多元的 医保费根本没必要交。但是,让我们先来看看过去一年发 生在我们身边的数据吧。

2014—2015医保年度(即2014年7月—2015年6月):

我校申请理赔超过1500人次,理赔金额超过50万,即 大约每10人中有1人申请理赔 ;

有5位同学得了白血病、肿瘤等重大疾病,重疾除了 医药费可以报销,还能一次性获得3万元的赔付金额 ;

有5位同学因意外受伤产生超过2.5万的医疗费用,其 中有4位同学是因体育运动造成骨折或关节损伤 ;

去过大医院看病的同学都明白,去一次医院花的钱远 远超过每年参加医保的费用。所以,我们希望每一位在校

1

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 生都能参加医保,遵照医保的相关规定以提供保障、分散

风险。

一、厦门市大学生基本医疗保险

生每人每年个人缴纳130元、政府补助470元。

三级医院

二级医院

门诊 住院

表1 厦门市大学生医疗费报销比例 (2015年7月—2016年6月)

项 目 一级医院

65% 85% 85% 90% 95%

10000元以下

45%

55%

≥10000元

65%

75%

10000元以下

65%

75%

10000~20000元以下

70%

80%

≥20000元

75%

85%

一、厦门市大学生基本医疗保险

根据国家和厦门市相关政策,2009年7月1日起,我校 全日制学生纳入厦  
门市大学生基本医  
疗保险体系。参加

厦门市大学生基本 医疗保险的保险费 由个人缴费和政府 补助两部分组成。 按照厦门市2015年 的缴费标准,大学

注 :(1)各高校参保大学生,每年6月由所在学校将个人缴纳的医 疗保险费统一上缴到地税部门 ;新生应在入学当年9月至10月份由 学校向地税部门办理参保手续,并在11月缴纳医疗保险费。 (2)对连续参保者,其门诊报销比例在原来基础上,每满1年提高 1个百分点,最多可提高5%。 (3)参保人员每人每年,在执行国家基本药物制度及零差价的社 区卫生服务中心、乡镇卫生院等一级及以下定点医疗机构门诊就医 时发生的属于国家基本药物的药品费用、诊疗费及常规医疗检查费 用,不超过500元部分由社会统筹医疗基金全部报销。 (4)本年度医疗保险费统筹最高限额为10万元 ;本年度补充医疗 保险赔付最高限额为35万元(个人负担20%)。

(5)医保政策每年进行调整,具体情况以相关部门公布的为准。 厦门市社会保险管理中心咨询电话 :0592-12333  
网站 : www.xm12333.com

※ 注意 :以下项目厦门医保不能报销 :

(1)挂号费、检查治疗加急费、自请特别护士费 等特需医疗服务费。

23

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略

(2)各种美容、整容、矫形(脊髓灰质炎后遗症除 承保人。 外)和生理缺陷治疗、减肥、戒烟、健康体检、医疗咨

二、学校补充商业保险

表2 学校补充商业保险保障水平

|  |
| --- |
| 赔付金额 |
| 5000元(累计) |
| 20万元(累计) |
| 3万元 |
| 20万元 |
| 最高20万元 |
| 20万元 |

询与鉴定等项目,细胞刀等大型医疗设备,眼镜、义眼、 义齿、义肢、助听器等器具,各种家用治疗器械。各类 器官或组织移植的器官源或组织源及获取器官源、组织 源的相关手术等。

(3)因打架、斗殴、酗酒、自伤、自残、自杀、戒毒、 性传播疾病和交通事故、医疗事故以及其他责任事故引 发的诊疗项目(意外交通事故经交警事故认定后,无第 三方赔偿的医疗费可在治疗结束后前往厦门社保中心按 比例报销)。

二、学校补充商业保险

学校本着“以学生为中心”的办学理念,考虑到在校 大学生还需自行承担部分医疗费用及日常学习生活中可能 遭受的意外风险,决定为所有已参保厦门市大学生基本医 疗保险的在校学生通过商业保险的方式建立补充保险,在 大学生基本医疗保险的理赔基础上,为每个参保学生增加 一份最高保额为63.5万元的补充保险,进一步大幅度提高 学生的医疗保障、意外伤害保障水平。

经厦门大学统一招标,泰康人寿厦门分公司成为指定

保险项目 备注

门诊医疗 80% 比例赔付 基本医保总限额(10万)以下

住院医疗 80% 赔付,超过限额部分按 90% 赔付

重大疾病

疾病身故

意外残疾

意外身故

1. 补充商业保险责任简介

(1) 门诊医疗保险

一次性给付

一次性给付

按残疾等级赔付

一次性给付

保险期间内,被保险人因意外事故或因疾病,在指定 医院(厦门大学附属中山医院演武分院、厦门大学漳州校 区门诊部、漳州开发区第一医院)治疗,其使用厦门市大 学生医保 IC 卡治疗产生的门诊医疗费用中,个人支付的 属于医保目录范围

内的费用,泰康人 寿按无免赔、80% 比例给予赔付,最 高以单项保险金额 为限。

(2) 住院医疗 保险

保 险 期 间 内,

45

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略

被保险人因意外事故或因疾病必须住院治疗的,其使用厦 门市大学生医保 IC 卡在二级以上公立医院所发生的合理 的住院医疗费用中,个人支付的属于医保目录范围内的费 用,泰康人寿分别按无免赔、分比例进行赔付,费用区间 医保总限额(10万)以下部分按80%赔付,总限额以上部 分按90%赔付。

※ 注意 :

1 保险期间内,门诊治疗须在厦大医院(厦门大学 附属中山医院演武分院、厦门大学漳州校区门诊部)或 是经厦大医院认可且书面同意的转诊至其他二级以上公 立医院的治疗,泰康人寿方承担保险责任。

2 住院医疗须是在二级以上公立医院发生的,泰康 人寿方承担给付住院医疗保险金之责任。

3 寒暑假期间,在异地二级以上公立医院的门诊或 住院治疗,须先至厦门市社保中心办理大学生基本医疗 保险报销,之后泰康人寿方承担给付相应保险金的责任。

(3) 重大疾病

保险期间内,被保险学 生经泰康人寿指定或认可的 医疗机构确诊自保险生效日 起初次罹患下列28种“重大 疾病”之一,泰康人寿按约 定给付重大疾病保险金 :

恶性肿瘤、慢性肾功能 不全(衰竭)、脑炎、脑部

二、学校补充商业保险

良性肿瘤多发性硬化、神经损伤 ( 严重运动神经元病 )、瘫 痪、急性脊髓灰质炎、白血病、再生障碍性贫血、重症肝 炎、肝病末期、重症胰腺炎、急性视神经疾病、系统性红 斑狼疮、强直性脊椎病、严重脑损伤、严重烧伤、霍乱、 重大器官移植、造血干细胞移植术、主动脉手术、冠状动 脉搭桥手术、心脏瓣膜手术、急性心肌梗死、多个肢体缺 失、严重原发性肺动脉高压、语言能力丧失、双耳失聪。 ※ 注意 :重大疾病需将就医相关材料提交泰康人寿,认定属 重疾方可赔付。

(4) 疾病身故

保险期间内,被保险学生因疾病导致身故,泰康人寿 按保险金额给付约定的保险金(既往病症除外)。

(5) 意外残疾

保险期间内,被保险学生因遭受意外伤害事故并在自 该事故发生起180日之内因该事故直接导致残疾,泰康人 寿按照保险金额和1998年中国人民银行制定的《人身保险 残疾程度与保险金给付比例表》所列之比例给付意外残疾 保险金,以保险金额为限。

(6) 意外身故

保险期间内,被保险学生因遭受意外伤害事故并在自 该事故发生起180日之内因该事故直接导致身故,泰康人 寿按保险金额给付身故保险金,保险责任终止。

2. 补充商业保险责任免除

(1) 因下列情形之一导致被保险学生身故、残疾或重

67

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 大疾病的,泰康人寿不承担保险责任 :

1 投保人或受益人对被保险学生的故意行为 ;

2 被保险学生的犯罪、拒捕、自杀、故意自伤、殴斗 或醉酒行为 ;

3 被保险学生服用、吸食、注射毒品(遵医嘱使用麻 醉药品、医疗用毒性药品除外);

4 被保险学生因精神病所致的意外事故 ;

5 被保险学生受酒精、毒品、管制药物的影响而导致 的意外事故 ;

6 被保险学生酒后驾驶、无有效驾驶执照驾驶或驾驶 无有效行驶证的机动交通工具 ;

7 被保险学生分娩、流产所致残疾(因遭受意外事故 不受此限);

8 被保险学生从事潜水、滑水、漂流、滑雪、跳伞、 攀岩运动、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、 赛马、赛车等高风险运动 ;

9 战争、军事行动、暴乱或武装叛乱 ;  
10 核爆炸、核辐射或核污染 ;  
11 被保险学生患有艾滋病或感染艾滋病病毒(HIV 呈

阳性)期间 ;  
12 被保险学生未遵医嘱,私自服用、涂用、注射药物 ; 13 先天性疾病 ;  
14 被保险学生凡出入、身处、驾驶、服务、上落于任

何航空装置或航空运输工具,但不包括由商业航空公司在 规定的搭客航线上行驶的飞机 ;

二、学校补充商业保险

15 因被保险人投保前已发生或以投保前已发生的意外 或疾病为直接原因导致的被保险人重大疾病、残疾或身故。

(2) 因下列情形之一导致被保险学生治疗所发生的 医疗费用,泰康人寿不承担保险责任 :

1 投保人或受益人对被保险学生的故意行为 ;

2 被保险学生的犯罪、拒捕、殴斗、醉酒、自杀、故 意自伤等行为 ;

3 被保险学生服用、吸食、注射毒品 ;

4 被保险学生不孕不育治疗、避孕和节育(含绝育)、 子宫体腔内妊娠、产前产后检查、流产、堕胎或分娩(含 难产)、变性手术、人体试验、人工生殖以及由前述任一 原因引起的并发症 ;

5 患艾滋病或感染艾滋病病毒(HIV 呈阳性)期间 ;

6 被保险学生非疾病性的治疗如角膜屈光成型手术、 美容、整形、健康检查、疗养、康复治疗、牙齿治疗、手 术和镶补等 ;

7 被保险人因酒精或管制药物所导致的意外事故或疾病; 8 预防性手术,如预防性阑尾切除、预防性扁桃体切除; 9 安装假肢、购置轮椅、助听器和配置眼镜 ;  
10 基本医疗保险目录规定的自费项目及乙类自付等需

个人承担的费用 ;  
11 使用各种蛋白制剂(含 α-β 成分药品、转移因子、

沙格司亭);  
12 在厦大医院以外的其他任何医院发生的门诊治疗费

用(寒暑假期间异地治疗的除外);

89

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略  
13 在二级以下医院或私立医院进行的住院治疗 ;

14 被保险学生通过其他方式已经获得补偿的部分。

三、指定医院

1. 大学生基本医疗保险未指定医院,医保定点医院 即可。

2. 补充商业保险门诊指定医院为厦门大学医院(厦 门大学附属中山医院演武分院、厦门大学漳州校区门诊 部)和漳州招商局经济技术开发区第一医院,补充商业 保险住院未限定医院,二级以上公立医院即可。

四、服务事项

1. 大学生基本医疗保险咨询

厦门市社会保险管理中心 : 0592-12333

2. 泰康人寿保险漳州校区服务点

负责人陈彬 : 13799291694 经办人黄宏宽 :18605026596

五、补充商业保险服务方式

理赔查询及投诉电话 : 0592-5891979

3. 厦大定点医院联系方式

本部急诊电话 : 0592-2186120 漳州校区门诊部 : 0596-6288120  
4. 学校保险服务监督与学生权益维护 学工部 : 0596-6288463

五、补充商业保险服务方式

1. 服务人员每周定期、定点服务,节假日顺延  
2. 服务时间与地点  
时间 :每周四上午10 :00—12 :00 ,下午14 :00—16 :30 地点 :厦门大学嘉庚学院学生事务办理大厅(漳州校区

主楼群3号楼2楼左侧)

3. 理赔单证收取顺序

(1) 将医疗费收据原件订于相应日期的病历上,使医 疗费收据原件和病历日期一一相对应 ;

(2) 在服务点上交资料并填写“理赔申请书”;  
(3) 泰康工作人员持“理赔申请书”到学工部盖章。 4. 理赔保险金给付 : 理赔结案后,理赔款直接划入

申请人的个人账户

10

11

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 六、理赔流程介绍

1. 门诊理赔

(1) 在厦大医院使用医保 IC 卡门诊治疗的,在缴费 时已经直接理赔结束。

(2) 经过厦大医院认可的转诊至其他二级以上医院且 已使用医保 IC 卡治疗的,治疗完毕后,凭转诊时厦大 医院签章的“厦门大学医院学生转诊就医申请表”、医 疗费用发票、门诊病历、身份证复印件、银行卡复印件, 至泰康服务中心泰康人寿在我校学生事务办理大厅设定 的服务中心,办理理赔。

2. 住院理赔

在二级以上公立医院住院治疗的,治疗完毕后,凭 医疗费用发票、住院费用总清单、住院病历、出院小结、 身份证复印件、银行卡复印件,至泰康人寿服务中心办 理理赔。

(1) 未使用医保 IC 卡情况下的理赔

1 因假期在原籍地二级以上公立医院门诊治疗的, 须至厦门市社会保险中心办理医保报销,然后凭医保报 销单、医疗费用发票复印件(医保盖章)、门诊病历、 身份证复印件、银行卡复印件至泰康人寿服务中心申请 理赔。

2 因假期在原籍地二级以上公立医院住院治疗的, 须至厦门市社会保险中心办理医保报销,然后凭医保报

六、理赔流程介绍

销单、医疗费用发票复印件(医保盖章)、住院费用总 清单复印件、住院病历、出院小结、身份证复印件、银 行卡复印件至泰康人寿服务中心申请理赔。

(2) 补充商业保险理赔流程示意图

厦大医院

检查、监督

信息反馈

1 门诊治疗

实时理赔

2 住院单据

门诊理赔结算

学生

36 住院治疗

申请理赔 检查、监督

4 填写理赔申请

提供相应凭证 整理、核对

嘉庚学院核对、检查、监督 结案赔付 理赔给付清单

理赔分析报告

图1 补充商业保险理赔流程示意图

5

泰康人寿服务中心

泰康人寿保险公司

12

13

理赔查勘 学生个人银行账号 转账

厦门大学嘉庚学院

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 七、补充商业保险理赔所需材料

门诊指定医院 :厦门大学附属中山医院演武分院(简 称厦大医院,厦大本部旁)、漳州校区门诊部、漳州开发 区第一医院,或经演武分院书面同意转诊至其他县区级

(二级)以上公立医院。

住院未限定医院,二级以上公立医院即可。

表3 厦门市就诊(含校区门诊部)与报销

七、补充商业保险理赔所需材料

续表

|  |
| --- |
| 门诊治疗 |
| a. 厦门医保部分:拿到 医保卡后,到系内开“新生 未领到卡证明”,持基本报 销材料到厦门社保机构或事 务办理大厅委托泰康报销  b. 自费部分:持基本报 销材料到事务办理大厅报销 (自己到社保报销的还需提 供社保报销收件单) |
| 不能报销 |

住院治疗

a. 厦门医保部分: 拿到医保卡后,到系内 开“新生未领到卡证明”,

住院治疗

基本报销材料:门诊病 基本报销材料:住 院病历、出院小结、发票、

新生没有医 持基本报销材料到厦门 保卡到医疗 社保机构或事务办理大 定点医院就 厅委托泰康报销  
医 b. 自费部分:持基

本报销材料到事务办理 大厅报销(自己到社保 报销的还需提供社保报 销收件单)

非新生未使  
用医保卡就 不能报销 医

漳州开发区 不可使用医保卡,持所需材料办理社保部分和自 第一医院 费部分的报销

历、发票、费用清单、医保卡、 身份证、银行卡等材料原件 费用汇总清单、医保卡、

及复印件

银行卡、身份证等材料 原件及复印件

直接扣减,不需到 社保机构报销

不能报销

门诊治疗

|  |
| --- |
| a. 厦门医保部分:刷卡 结算即时报销,不需再报销  b. 自费部分:  (1)厦门大学附属中山 医院演武分院和校区门诊部: 补充医保刷卡结算即时办理 不需再报销  (2)其他医院未经厦大 医院转诊的补充医疗保险不 再报销;经厦大医院转诊的, 凭“转诊证明”及基本报销 材料到学生事务办理大厅报销 |
| 不能报销 |

持医保卡到

厦门医保定

点医院就医

持医保卡到

非医保定点

医院就诊

14

15

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 八、急诊、转诊、异地就医理赔流程

随着福建省医疗同城化,目前我校学生持有的厦门市 社保卡刷卡的范围包括福建省联网的医保定点医院。但在 进行治疗理赔时,要注意以下几点 :

1. 转到非定点医院治疗

参保学生门诊治疗一般需至厦门大学医院,但因病情 需要到其他医院就诊,必须经由经治医师同意,领取并填 写“厦门大学医院学生转诊就医申请表”,报厦门大学医 院医务科审批完毕,可至申请表注明的转诊医院就医。治 疗完毕后,被保险学生凭“转诊就医申请表”和与治疗相 关的各种凭证办理理赔。

特别提醒 :如未办理转诊手续,门诊部分费用无法申 报补充商业保险理赔。

2. 急诊、转诊、假期等原因异地就医

异地(含生源地)就诊不能使用社会保障卡(福建省 “全省联网医疗定点医院”除外),厦门医保报销有严格的

规定。转外就医手续办理必须前往市厦门医保中心办理, 详见表4(※ 境外发生的医疗费用不予报销)。

八、急诊、转诊、异地就医理赔流程

表4 厦门医保关于异地就医报销

材料一

1. 转外地(含生源地)就 医 :须提供经市级厦门医保中 心批准的“转外就医审批表”,

各项厦门医保报销须提供的材料

材料二

1. 门 诊 或 住 院发票原件(盖

收费专用章); 2. 医 疗 费 清 单(收费清单项 目应完整且合计 金额与发票金额

相符);  
3. 门 诊( 急

诊)病历、出院 小结或记录 ;

4. 本 人 医 保 卡复印件 ;

5. 参 保 人 本 人或代理人的厦

“转外就医审批表”由转出前就 批准后的“转外 就医审批表”

诊的医院提供(如病情紧急, 须转外入院7日内补办审批手 续 ;审批表有效期60天)。

2. 教育实习、课题研究等  
长期异地居住 ( 指半年以上 ) : 事前由所在学校统一向所在区 “异地居住”报 的厦门医保中心办理“异地居 备材料 住”报备手续,报销时应携带 报备的相关资料。

3. 外出学习、探亲(寒、 暑假)等原因外出 :原则上只 报销急性病就医发生的医药 费,须提供所在学校出具的外 由所在系开具的

出或探亲等异地就医证明。患 慢性病在异地就医发生的医药 费报销时,应提供在厦就医的 相关门诊病历,并由学校开具 外出学习证明。

4. 新入学大学生参保生效 后(即参保当年7月1日后)至 入学时的医疗费用 :应在当地 医疗保险定点医院就医,并有 当地医保经办机构证明,同时 须提供所在学校开具的新入学 证明,加盖公章。

或借记卡(中信、 招商银行及信用 卡除外)复印件 ;

6. 由 他 人 代 理的还须提供代 理人身份证原件

及复印件。

门本地且具有银 “异地就医证明”联标志的储蓄卡

由所在院系开 具 的“ 新 入 学 证明”

16

17

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 附录一 常见问题解答

1. 问 : 符合什么条件的学生可以参加大学生基本医 疗保险和学校补充商业保险?

答 : 我校在籍的全日制本科生, 均可参加大学生基本医疗保险 ;已 参保大学生基本医疗保险的学生, 学校自动为其投保补充商业保险。

2. 问 : 学生参保的费用如何筹 集?

答 : (1) 厦门市大学生基本医疗保 险 : 根据2015年政策,政府补贴每人 每年470元,个人每人每年缴纳130元。

(2) 学校补充商业保险 : 学校全额补贴办理补充商业 保险。

3. 问 : 参保费用如何缴纳?

答 : 大学生基本医疗保险中,学生个人缴纳的130元由 学校统一代为收取后上缴到地税部门。学校补充商业保险 的保险费,由学校直接缴纳至泰康人寿。

4. 问 : 未参加大学生基本医疗保险的学生所发生的 医疗费用如何解决?

答 : 所有医疗费用需由个人承担。

5. 问 : 已参保学生看门诊有什么要求?如何结算?

答: 学校补充商业保险门诊定点医院为厦门大学医院 (厦门大学附属中山医院演武分院和厦门大学漳州校区门

附 录

诊部、漳州开发区第一医院)。门诊医疗的费用结算如下 : (1) 在定点医院进行门诊医疗的,首先持社保卡报销部 分医疗费用,其余费用由学校补充医疗保险按比例在缴费

时当场实时结算。  
(2) 经定点医院书面同意转到我市其他医院接受门诊治

疗的,首先持社保卡报销部分医疗费用,其余费用先自行 垫付,并保留有效单据,于康复后向保险公司办理理赔手 续,由保险公司按比例理赔。

(3) 自行到定点医院以外的我市医疗机构进行门诊治疗 的,可持社保卡结算部分医疗费用,其余费用自行承担。

6. 问 : 参保学生的住院医疗如何就医并结算医疗费 用?

答 : 学校补充商业保险对住院医 疗不设定点医院,二级以上公立医院 皆可。参保学生到厦门市二级以上公 立医院住院治疗的,凭社保卡报销部 分医疗费用,其余费用先自行垫付, 并保留有效单据及相应材料,康复后 向泰康人寿申请理赔。

7. 问 : 如何向泰康人寿申请办理理赔手续?

答 : 泰康人寿已在我校设立服务中心,接受理赔和 咨询。

时间 :每周四上午10 :00—12 :00,每周四下午14 :00— 16:30。

地点 :厦门大学嘉庚学院学生事务办理大厅 ( 漳州校

18

19

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略

区主楼群3号楼2楼左侧 )。

8. 问 : 学生在校期间患病需转异地或回原籍住院治 疗的,应如何办理转院手续,其医疗费用如何报销?

答: (1)有厦门市大学  
生基本医疗保险的参保学生  
在校期间患病需转异地或回  
原籍住院治疗的,由本人持  
申请材料、学校证明及本市  
二级专科及以上定点医疗机  
构转外就医审批表,经市社  
会保险经办机构核准后,其 在异地或回原籍定点医疗机构就医发生的医疗费用,凭相 关凭证按规定到社会保险经办机构办理医疗费报销手续。

(2) 有学校补充医疗保险的参保学生须在当地县(区) 级以上的公立医院进行诊断治疗,返校后首先通过基本医 疗保险报销部分医疗费用,其余费用向保险公司办理理赔。

9. 问 : 参保学生进行教育实习、课题研究、社会调 查活动等需在异地就医发生的医疗费用,在医疗费报销 上有何规定?

答 : (1) 有厦门市大学生基本医疗保险的高校在校生因 进行教育实习、课题研究、社会调查活动等需在异地就医 的,应由所在高校先向本市社会保险经办机构备案,并到 所在地的定点医疗机构就医,其发生的医疗费用按规定予 以报销。

(2) 学校补充医疗保险的同上。

附 录

10. 问 : 每年7月1日到医保卡办卡完成期间发生的 医疗费用如何报销?

答 : 7月1日到缴费办卡完成这段时间内所发生的医疗 费用,由学生本人先垫付可报销的费用,卡下发后至社保 中心办理大学生基本医疗保险报销,然后再至泰康人寿办 理补充商业保险理赔。至社保中心办理报销所需材料如表 5所示。

表5 办理医疗费用报销所需材料

门诊(急诊)报销材料 住院报销材料

1 住院发票原件(盖收费专用 1 门诊发票原件(盖收费专 章);

用章); 2 医疗费清单(完整清单、合计 2 医疗费清单(完整清单、金额与发票金额相符);

合计金额与发票金额相符); 3 病历 ;  
4 参保人社保卡 ;  
5 参保人本人或代理人的厦 门本地且具有银联标志的储蓄 卡或借记卡(中信银行、招商 银行及其信用卡除外);

6 他人代办还应提供代理人 身份证原件及复印件(正反面 复印在同一页纸上)。

3 出院小结或记录(中途结账提 供阶段小结,死亡者提供死亡小结 或记录);  
4 参保人社保卡 ;

5 参保人本人或代理人的厦门本 地且具有银联标志的储蓄卡或借记 卡(中信银行、招商银行及其信用 卡除外); 6他人代办还应提供代理人身份证 原件及复印件(正反双面复印在同 一页纸上)。

20

21

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略  
11. 问 : 补充商业保险的门诊为什么指定厦大医院?

答 : (1) 这是保险公司承保要求 ;

(2) 厦大医院长期为在校学生提供医疗服务,拥有大量 的学生医疗服务经验 ;

(3) 在厦大医院能够实现实时理赔,学生无须费时费力 办理理赔 ;

(4) 在厦大医院治疗便于采集学生的健康信息,有效地 进行学生健康管理。

因此,规定门诊必须在厦大医院,转院治疗须获厦大 医院书面同意。

12. 问 : 在其他医院治疗与在厦大医院治疗是否能享 受同样的补充商业保险待遇?

答 :(1) 经厦大医院认可的转院治疗,均可享受与厦大 医院治疗同样的保险待遇 ;

(2) 假期异地治疗,能获得理赔。

13. 问 : 每次开药有药量限制吗?

答 : 普通门诊开药不超过3天,慢性门诊开药不超过7 天 ;急诊开药不超过3天 ;出院带药不超过7天 ;超过部分 泰康人寿不予理赔。

14. 问 : 有自费药的限制吗?

答 : 自费药需要自行负担。标准按照国家及厦门市的 社会基本医疗保险规定执行。

15. 问 : 对索赔单证有些什么具体的规定?

答 : (1) 索赔时所提供的病历必须符合以下标准 : ——病历上清晰注明病情、检查、治疗、用药及剂量。

附 录

——病历上的诊病日期须与收据上的日期一致。

(2) 收据上的姓名若有误必须由医院更正后加盖医院校 对章。

16. 问 : 意外事故证明由什么部门开具?

答 : 交通事故由交警部门开具 ;刑事案件由派出所或 刑警部门开具 ;一般事故由院系或学工部开具。

22

23

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 附录二 常见理赔案例

案例1. 普通门诊住院理赔

某同学因鼻炎在厦门大学附属中山医院演武分院(二 级医院)门诊治疗,使用厦门市大学生医保卡,门诊费用 总额230元,其中医保范围内的费用200元,后转至本部校 医院住院治疗,住院总费用2200元,其中医保范围内的费 用2000元,问该同学医保报销合计多少?泰康人寿理赔金 额多少?该同学最终个人承担多少?该如何办理理赔?

计算过程如下 :

(1) 门诊 : 医保范围内的费用200元,医保报销55%,即 110元,泰康理赔90×0.8=72元,医保范围内个人自付费 用200-110-72=18元,非医保费用30元,故个人实际承担 门诊费用48元。

(2) 住院 : 医保范围内的费用2000元,医保二级医院报 销75%, 即1500元, 泰 康 理 赔500×0.8=400元, 医 保 范 围 内个人自付费用2000-1500-400=100元,非医保费用200元, 故个人实际承担住院费用300元。

附 录

保报销部分,刷社保卡已经全部结算,不用办理报销 ;保 险理赔方面,门诊已经系统实时理赔,不需另行办理,住 院仍需至泰康办理理赔手续。

案例2. 非医保定点医院报销为0

某同学暑假期间,在自己家边上的私人小诊所治疗牙 龈炎,医保范围内花费1200元,该同学回校后开具了原籍 地治疗的证明,并至社保中心及泰康人寿办理相应的报销 及理赔手续,请问,医保报销、泰康理赔金额分别是多少?

答 :0。因为该同学不是在当地医保定点医疗机构治疗。

假设条件1——假设该同学是在当地医保定点的卫生 院(一级)治疗的,则医保报销多少?保险理赔多少?

医保报销 : 1200×65%×0.9(异地就医报销系数) =780×0.9=702元(具体以医保中心实际报销为准)。

泰康理赔 : 0。因为不是二级以上公立医院。

假设条件2——假如该同学是在台、港、澳地区治疗, 情况如何?

医保与补充商业保险均不能报销。

案例3: 重大疾病理赔

某同学因患重大疾病在中国医学科学院肿瘤医院 (三级医院)治疗痊愈,总共花费80万元,其中医保范 围内的费用70万元,请问医保报销金额多少?保险理赔

多少?

计算过程如下 :

(1) 医保报销 : 因其是异地治疗,医保范围内的费 用70万元,90% 可计入厦门市大学生基本医疗保险报

(3) 合 计 : 总 医 疗 110+1500=1610元,泰 康 理 赔72+400=472 元,个人最终承担 48+300=348元。

(4) 是否以及如何 办理报销或理赔 : 医

费 用230+2200=2430元, 医 保 报 销

24

25

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 销基数,即63万元。对于这个部分,医保报销10万元

(对应医保内总费用135333元)。医保报销完毕后,全 市的补充医疗保险最高报销35万元 :(630000-135333) ×0.75=494667×0.75=371000元 ;超 过35万 元, 最 多 报 销 35万元 ;合计医保及补充医疗保险报销总额45万元。

(2) 泰康理赔 : 1 计入厦门市基本医疗保险总额63万元 中,医保报销10万元(封顶线)所对应的医保范围内总金 额为135333元,扣除医保已报销的10万元,对于35333元 的部分,泰康报销80%,即28267元。

2 超过封顶线10万元的部分,医保补充医疗保险报 销35万元(补充医保限额)所对应医保范围内总金额为 35/0.8=43.75万元,纳入理赔泰康报销的范围为泰康报销 (43.75-35)×0.8=8.75×0.8=7万元。

3 超过医保封顶线与补充医疗保险总限额以上的部分 金额为630000-135333-437500=57167元,泰康报销比例为 90%,按比例计算泰康应报销51450元。

4 按此计算泰康应报销的总金额为28267+ 70000+51450=149717元,在泰康的住院医疗保额(20万元) 范围内,泰康报销总额为14.97万元。

(3) 合计 : 计入厦门市基本医疗保险总额63万元中,医 保与补充医疗报销45万元,泰康理赔约15万元,合计约60 万元,个人支付3万元。个人实际最终承担金额为 : 3+7(异 地10%)+10(非医保费用)=20万元。

(4) 重大疾病理赔 : 若是投保后初次确诊罹患重疾,泰 康须另理赔3万元重大疾病保险金。

附 录

※ 特别提醒 :

1. 在厦门或漳州治疗须先使用厦门市大学生基本医疗 保险卡刷卡结算 ;厦漳泉籍的学生,寒暑假期间或平时, 在厦漳泉三地因疾病须至医院治疗的,必须先使用厦门市 大学生基本医疗保险卡进行结算,否则一般情况下,人工 申办报销,厦门市社会保险管理中心不受理。

2. 学校补充商业保险建立在厦门市大学生基本医疗保 险的基础上,即系针对厦门市大学生基本医疗保险报销完 毕后的厦门医保范围内的费用部分按比例理赔 ;且对门诊 有定点医院要求 ;住院要求二级以上公立医院。

26

27

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略 后记

编创《我的大学——嘉庚学子成长手册》的想法由 来已久。“以学生为中心”是学校的核心办学理念,学 校坚持运用这一理念指导办学实践,推行“服务与管理” 并重的学生工作模式,全力营造因材施教、因势利导、 尊重个性、激发潜能的教育环境。2010 年春,在嘉庚学 院进入第七个发展年头之际,这一发展理念让我们工作 在学生第一线的思想政治工作者开始对学生培养的问题 进行深入的思考:怎样才能让学生从新生入学就调整好 心态,进入大学角色,丰满而充实地度过大学的每一天? 怎样才能引导每一位受教育的学生,让他们得到全面发 展?于是便有了编创《我的大学——嘉庚学子成长手册》 的想法。

一群年轻热情的工作狂,一群和学生共同成长的“80 后”,一群非专业的稚嫩写手,就这样在业余时间开始 思考,开始摸索着写作。《我的大学——嘉庚学子成长 手册》承载了我们追忆中的大学逝水流年“遗失的美好”, 寄托了我们恨不得跟唐僧一样掏心掏肺地和新生们碎碎 念,“劝君莫惜金缕衣,劝君惜取少年时”。写作中遇 到了重重的困难,但大家倔强地坚持着,从未退缩,因 为在我们眼中,《我的大学——嘉庚学子成长手册》早 已不是简单的文稿、图片,而是一个个鲜活感人的教育

后 记

故事,故事的主人公有思政教育同行、老师、学生,也 有我们热情的家长。

《我的大学——嘉庚学子成长手册》历时一年的编 撰,在 2011 年 9 月首次印刷发行,发放至新生和家长 手中,同时也作为内部交流资料寄送给兄弟院校,均收 到不错的反馈,让我们全体编创人员倍感欣慰。手册的 问世,凝聚了各级领导和所有编创人员的辛勤汗水,也 得到了学生和家长的广泛支持。厦门大学嘉庚学院王瑞 芳院长,对手册的编创给予最大程度的支持,厦门大学 嘉庚学院党委张必华副书记亲自对手册编创工作进行指导。

2012 年至 2014 年,我们坚持不懈地修改完善,手 册由清华大学出版社三次正式出版刊印,分发给 2012 级、 2013 级、2014 级的新生及家长,反响良好。欣喜之余, 我们内心又不免忐忑,“书被催成墨未浓”,社会变化 和发展日新月异,高校学生的学习和成长也会不断出现 新情况和新问题,这就要求我们在今后要不断进行修订 和完善,以不负学生和家长期许。2015 年学工部姚祖婵 部长组织编创人员对《成长手册》进行全新的修订,增 加了新的分册,也删掉了部分不合时宜的内容,具体修 订工作的分工如下:

《大学之道》——郑育琛、李三伟; 《安全至上》——刘丰(保卫部)、李耿达、李超; 《规划我的未来》——赵文圳、付胜勇、郭艺伟; 《我的兴趣我做主》——刘丰(学工部)、王协; 《获奖秘籍》——张媚、刘丰(学工部);

28

29

我的大学— 嘉庚学子成长手册·医保全攻略

《红色警戒线》——刘丰(保卫部)、李耿达、李超; 《读书之乐》——崔宗雷; 《给心灵洗洗澡》——黄琨、郑文钰; 《医保全攻略》——刘国跃、王虹。 王协和李三伟对各分册进行了润色和统合。感谢心

理健康服务中心,为《给心灵洗洗澡》编撰工作付出的 辛劳;感谢教务部,对《读书之乐》推荐书目的收集和 整编;感谢保卫部,对《红色警戒线》分册的修改指正; 感谢实习与就业服务中心,对《规划我的未来》分册的 分享和交流;感谢学校传媒中心,为我们提供了大量的 图片支持;感谢艺术设计系的陈雅芬、辛潇潇、苏鑫、 鲁杰、张苹、陈丽敏、傅稼木、谢炳强、杨诗莹等同学, 为手册设计了精美生动的插图;姚福清、甘友成、林艺 华等师生亦对手册编创工作做出了贡献。最后特别感谢 厦门大学出版社对出版《我的大学——嘉庚学子成长手 册》给予的大力支持。

本次修订由于时间仓促,“墨池未尽书已成”,编 者水平有限,难免错漏,还请各位读者不吝赐教。《我 的大学——嘉庚学子成长手册》当树立“止于至善”的 奋斗目标,在大家的建言献策中,将一路“自强不息” 地成长!